

令和5年1月17日

お客様各位

東洋ライス株式会社
代表取締役 雑賀慶二

商品販売再開に関するお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般の弊社商品「金芽米の米粉丸パン」についての異物混入発生以来、弊社として、これを猛省し、直ちに製造停止及び過去からのものを全て回収指示を出すと共に、より高い次元の商品安全保証に取り組んで参りました。以下、そのご説明を致します。

① ふるい機の入れ替え

異物混入の原因は、「金芽米の米粉丸パン」の原材料で使用している玄米粉の製造工場に設置されている「ふるい機の網の一部が欠損して脱落した金属片」であることが判明しました。同金属片は、当時弊社工場に設置していた金属検出機では感知する事が出来ないものでした。そこで数社の金属検出機メーカー各社にて試験しましたが、同金属片は極めて細く小さなステンレス線材のために、感知しないことが明らかになりましたので、後述の対策をとることとし、まずは機材の脱落が起きにくいふるい機(中村製粉社 MSシリーズ)に替え、従来のふるい機は使用しないこととし徹底致しております。

② 作業マニュアルの周知徹底

玄米粉製造時に使用する、ふるい機の網の目視確認の記録を作業前、作業中、作業後の3回実施するよう、作業マニュアルを作成し社員に周知徹底いたします。

③ 超高性能金属探知機の導入

それだけでは無く、一層安全性を確実化するために、今般、某メーカー様と共同で弊社工場において、超高性能の感知機能を有する金属探知機の実現を進めて参りました。その結果、ようやくにして、従来の概念では有り得ない、超高性能の金属検出機の実施試験にこぎつけ、その性能を確認したところ、本件発生の異物よりも更に微小な物(SUS304 線 直径 0.2mm 全長 2.0mm)でも検出できることが明らかになりましたので、すぐさまそれを正式製品として、導入設置を完了しました。

これらの改善を終えて、試験操業を経て、本年2月より商品販売を再開することとなりましたことをご報告申し上げると共に、お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に全社をあげて努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

記

■販売再開する時期及び商品

本年2月より順次、下記商品の販売を再開いたします。

- 金芽米の米粉丸パン（2月より順次）
- 金芽米の米粉パンミックス（1月より一部にて順次）
- 金芽ロウカット玄米の米粉（2月より順次）

■既に回収済みと思われませんが、念のため引き続き回収を継続する対象商品について

<対象商品>

下記の「賞味期限内」の当該商品は、全量回収させていただきたく存じます。

- 金芽米の米粉丸パン 賞味期限：2021年6月17日～2023年1月24日
- 金芽米の米粉パンミックス 賞味期限：2021年8月～2023年7月
- 金芽ロウカット玄米の米粉 賞味期限：2023年7月

<回収方法>

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数おかけしますが、①下記の受付フォームから必要事項をご入力、または、②東洋ライスお客様相談室までご連絡ください。対象商品を代行業者が引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当の「QUOカード」をお送りいたします。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみを使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

- 受付フォーム

URL：<https://form.run/@1667352661>

- 東洋ライスお客様相談室

フリーダイヤル：0120-61-7550（受付：平日のみ 10時～12時、13時～15時）